



FICHE DESCRIPTIVE DE L'OFFRE DE FOURNITURE DE GAZ NATUREL :

Mon Offre Gaz Indexée

« Offres indexées sur des références de prix de marché »

Offre pour les clients résidentiels résidant sur les communes de Grenoble, Villard-Bonnot ainsi que Beaucroissant, Faverges de la Tour, Izeaux, La Bâtie Montgascon, Les Abrets en Dauphiné, Morestel, Passins, St André le Gaz, Trept, Soleymieu **et ayant une consommation annuelle inférieure à 30 000 kWh**

La présente fiche standardisée énonce les principaux éléments de la présente offre de fourniture, elle permet de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs et est conforme à celle présentée dans les lignes directrices de la Commission de régulation de l'énergie.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Caractéristiques de l'offre *

| | |
|---|--|
| Caractéristiques de l'offre | <ul style="list-style-type: none">– Offre indexée sur les références de coûts d'approvisionnement du gaz publiée par la CRE. La fréquence d'évolution du prix s'appliquant au consommateur est mensuelle– Sans engagement pour le client, vous pouvez résilier à tout moment sans frais |
| Options ou services inclus dans l'offre | <ul style="list-style-type: none">– Nous nous occupons de tout : nous prenons en charge votre changement de fournisseur gratuitement, sans paperasse ni coupure– Votre espace client (mon-espace.geg.fr) vous permet de : télécharger un justificatif de domicile, payer vos factures, faire une demande de gestion, visualiser vos documents contractuels ou suivre mensuellement votre consommation. |

2. Prix de l'offre *

| | |
|---|---|
| Modalités de détermination du prix de fourniture, parts fixe et variable | Le prix en vigueur au moment de la souscription correspondant à la formule publiée par la Commission de Régularisation de l'Energie indexée à 80% sur le produit mensuel PEG et 20% sur le produit trimestriel PEG, lissés sur le mois se terminant un (1) mois avant la période de livraison visée. La référence du prix d'approvisionnement est disponible au point 4.2 des CGV |
| Période d'engagement sur ces modalités de détermination du prix de fourniture | Indéterminée |

Consultez la rubrique [CGV](#) et [tarifs](#) sur le site geg.fr pour télécharger les grilles de prix ainsi que les CGV et retrouver la description des taxes appliquées ([point 4.1 composition du prix](#)).

3. Conditions de révision des prix *

| | |
|---|---|
| Critères d'évolution des prix, part fixe comme variable | Offre indexée sur les références de coûts d'approvisionnement du gaz publiée par la CRE. |
| Périodicité ou événement déclencheur de l'évolution | <ul style="list-style-type: none">– Le prix du kWh de gaz naturel évolue à un rythme mensuel selon la formule publiée par la Commission de Régulation de l'Energie indexée à 80% sur le produit mensuel PEG et 20% sur le produit trimestriel PEG.– Le prix de l'abonnement peut évoluer deux fois par an, notamment à la suite de l'évolution des tarifs d'utilisation des réseaux de transport et de distribution, au 1er janvier et au 1er juillet selon les évolutions législatives et réglementaires.– Les taxes et contributions s'appliquent automatiquement de plein droit au contrat en cours d'exécution sans délai de prévenance préalable du consommateur. Ces informations sont mises à la disposition du Client sur simple demande auprès du Service Client GEG (point 4.5 des GCV) |



| | |
|-------------------------------------|---|
| Délai de prévenance du consommateur | – Les modifications de prix sont applicables en cours d'exécution du contrat sans délai de prévenance |
|-------------------------------------|---|

4. Modalités contractuelles, renouvellement, résiliation *

| | |
|------------------------------|---|
| Type | Durée indéterminée |
| Durée du contrat | 1 an |
| Conditions de renouvellement | Tacitement reconductible par mêmes durées de 1 an |
| Conditions de résiliation | <ul style="list-style-type: none">– Vous avez la possibilité de résilier le contrat de fourniture, à tout moment, sans frais et sans préavis sur le site geg.fr, par téléphone ou en adressant à GEG SE une lettre recommandée avec accusé de réception. Conformément au point 6.2 des CGV En cas de changement de fournisseur, le contrat est résilié de plein droit à la date de prise d'effet d'un nouveau contrat. Dans les autres cas, la résiliation prend effet à la date souhaitée par le client et au plus tard 30 jours à compter de la notification de la résiliation à GEG SE. Le client est redevable des sommes dues jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation.– GEG SE ne peut résilier le contrat à son initiative qu'en cas de manquements contractuels (dont impayés point 5.5 des CGV), en fin de contrat sans renouvellement ou d'arrêt de son activité après notification, par lettre recommandée avec accusé de réception, adressée au Client, restée infructueuse 15 jours à compter de la réception du courrier (point 6.2 des CGV) |

5. Informations de contact *

• Coordonnées du service client et réclamation :

- Adresse postale : GEG - Service Clients BtoC - 8 Place Robert Schuman - CS 20183 38042 Grenoble Cedex 09
- Accueil téléphonique Clients Particuliers : 04 76 84 20 00 horaires du lundi au vendredi de 8h00 à 19h (gratuit)
- Site internet : www.geg.fr
- Email : info@geg.fr

• Coordonnées du Médiateur national de l'énergie :

- Adresse Postale : « Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09 »
- Courrier : dpo@energie-mediateur.fr ;

6. Facturation et modalités de paiement *

| | |
|--|---|
| Modalités proposées d'établissement de la facture | Tous les 2 mois ou 1 fois par an en cas de mensualisation des paiements (prélèvement automatique mensuel d'un montant identique pendant 10 mois, suivi d'une facture de régularisation en fonction de l'énergie réellement consommée par le Client (prélèvement ou remboursement du trop-perçu) point 5.1 des CGV) |
| Support | Facture au format électronique ou papier |
| Délais de paiement | 14 jours à compter de sa date de réception. (Article 5.3 des CGV) |
| Modes de paiement | Chèque, carte bancaire, prélèvement, espèces, virement, TIP SEPA |
| Existence éventuelle et montant des frais ou des pénalités en cas d'impayés ⁽¹⁾ | Si défaut du paiement intégral de chaque facture dans le délai convenu, et que la 1 ^{ère} relance reste infructueuse, une pénalité de retard s'applique aux sommes dues égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, au jour où le montant est exigible (5.5 des CGV). Sous réserve des dispositions spécifiques prévues par la réglementation pour les Clients en situation de précarité ⁽¹⁾ (article 5.5 des CGV) |
| Modalités de gestion en cas de trop-perçu (point 5.7 des CGV) | Si la facture fait apparaître un trop perçu inférieur à 25 euros le trop-perçu est reporté sur la facture suivante, sauf si le Client demande son remboursement. |



(1) Dispositions pour les Clients Résidentiels en situation de précarité

Les clients modestes, sous condition de ressources, peuvent payer une part de leur énergie avec le chèque énergie s'ils en sont bénéficiaires. Informations sur chequeenergie.gouv.fr et au : 0 805 204 805. Dans chaque département, le [Fonds Solidarité Logement](#) peut accorder une aide au cas par cas pour couvrir tout ou partie des dépenses de fourniture d'énergie. Du 1er novembre au 31 mars de l'année suivante, les fournisseurs de gaz ne peuvent interrompre la fourniture de gaz naturel pour un impayé pour une résidence principale.

Délai de rétractation : Si vous avez souscrit cette offre à distance ou par démarchage, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation.